

## Centro de salud móvil— Lo que necesita saber durante la pandemia de COVID-19.

### **P: Estoy experimentando síntomas asociados con COVID-19. ¿Puedo asistir a mi cita?**

R: Queremos asegurarnos que el centro de salud móvil sea seguro para todos los pacientes, así como para nuestro personal. Por esta razón, si tiene fiebre, tos, dificultad para respirar u otros síntomas asociados con el virus COVID-19, le recomendamos que posponga su cita, y en su lugar, considere utilizar el servicio de consultas por video de MedStar Health. A través de este servicio, puede conectarse con un proveedor y obtener la atención que necesita virtualmente y recibir información sobre dónde recibir las pruebas.

### **P: ¿Aceptan atender personas sin cita previa?**

R: Programe una cita con antelación para ayudar a mantener los tiempos de espera cortos tanto para usted como para las demás personas que vengán a recibir atención. Si hay disponibilidad, se puede atender a personas que no tengan cita.

### **P: ¿Puedo hacerme la prueba de COVID-19 en el centro de salud móvil?**

R: Las pruebas de COVID-19 están disponibles en varios centros de salud móviles, en asociación con los departamentos de salud locales. El Departamento de salud de la ciudad de Baltimore proporcionará Kits de prueba de COVID-19 para pacientes que buscan servicios de atención primaria y que desean hacerse la prueba en una de nuestras seis ubicaciones en la ciudad de Baltimore.

El Departamento de salud del condado de Anne Arundel instalará una carpa temporal junto a nuestra unidad para realizar pruebas en lugares seleccionados.

### **P: ¿Qué tan rápido estará disponible el resultado de mi prueba de COVID-19?**

R: Los resultados de las pruebas suelen estar disponibles en tres a cinco días.

### **P: ¿Cómo se notificará el resultado de mi prueba de COVID-19?**

R: A quienes se les hizo la prueba de COVID-19 en el centro de salud móvil se les notificará el resultado, ya sea positivo o negativo, por teléfono.

### **P: ¿Puede acompañarme un familiar o un amigo cuando visito el centro de salud móvil?**

R: Para maximizar la seguridad de los pacientes y el personal, y para asegurarnos de que podemos practicar el distanciamiento físico dentro del centro de salud móvil, no permitimos que los familiares, amigos u otros visitantes que los acompañen ingresen a la unidad. A estas personas se les pide que esperen fuera de la unidad o en sus vehículos durante las citas con los pacientes. Se hacen excepciones en los casos en que los pacientes requieren la asistencia de una persona de apoyo durante su tiempo en la unidad (es decir, dificultad para caminar o razones de salud mental)

### **P: ¿Necesito usar una mascarilla mientras estoy dentro del centro de salud móvil?**

R: Sí, los pacientes deben usar una mascarilla durante su consulta, a menos que no puedan hacerlo por razones médicas. Esta decisión se tomó con base en la orientación de los Centros para la Prevención y el Control de Enfermedades (CDC, por sus siglas en inglés). Por favor, tenga su mascarilla puesta a su llegada.

### **P: ¿Los proveedores clínicos usan mascarillas?**

R: Sí, todos los proveedores clínicos y el personal que trabaja en el centro de salud móvil usan sus mascarillas en todo momento.

### **P: ¿Qué se está haciendo para mantener la unidad limpia y desinfectada?**

R: Además de exigir que todos en el centro de salud móvil usen mascarillas, mantengan la distancia y practiquen un lavado de manos minucioso y frecuente, nuestro equipo también limpia y desinfecta varias veces durante el día todas las áreas de examen y espera de los pacientes.

### **P: ¿Qué medidas se han tomado para mantener a las personas dentro de la unidad físicamente distanciadas?**

R: Hemos implementado una serie de procesos para minimizar la cantidad de personas en un área en un momento dado. Se han establecido áreas de espera en el exterior y se colocan carteles para recordar a nuestros pacientes y sus acompañantes que deben mantener una distancia física de seis pies o más, en todo momento.